

LA REGIONE CAMPANIA FINANZIA IL CORSO DI SPECIALIZZAZIONE "MANAGEMENT INTERNAZIONALE E CRM" AMMESSO AL CATALOGO INTERREGIONALE DELL'ALTA FORMAZIONE

OBIETTIVI E RISULTATI ATTESI: Il corso, proposto in partenariato tra l'Ente Euroform-ricerca e formazione e l'Università degli Studi del Sannio di Benevento- Dipartimento di Analisi dei Sistemi Economici e Sociali, si pone un duplice

obiettivo: da un lato, formare figure professionali in grado di svolgere attività finalizzate allo sviluppo degli scambi con l'estero e dei processi di internazionalizzazione; dall'altro, fornire ai partecipanti le competenze necessarie per gestire il processo finalizzato alla creazione e al mantenimento delle relazioni con i clienti, noto come Customer Relationship Management (CRM). Il processo di formazione offerto dal corso può non soltanto favorire l'accesso ad un vasto spettro di occupazioni qualificate, ma è potenzialmente in grado di produrre un impatto positivo sulla competitività delle imprese e, dunque, dell'intero tessuto economico e produttivo locale.

DESTINATARI: Possono presentare domanda di partecipazione coloro che sono in possesso dei requisiti previsti dall'art. 10 dell'avviso pubblico per la realizzazione del catalogo interregionale di alta formazione e cioè:

- 1) **disoccupati e inoccupati in possesso di laurea** (vecchio e nuovo ordinamento);
- 2) **occupati o persone in CIGO, CIGS o mobilità**, purchè in possesso almeno di un diploma di scuola secondaria superiore.

DURATA: 240 ORE - di cui 120 ore di aula e 120 ore di projectwork/stage presso aziende di rilievo presenti sul territorio.

SCADENZA: Ore 13,00 del 02 ottobre 2009

Corso finanziato dalla regione per "Management Internazionale e CRM"

Scritto da Redazione

Sabato 19 Settembre 2009 17:54 -

Per ulteriori informazioni leggere allegato bando.