



## CORSO DI SPECIALIZZAZIONE “MANAGEMENT INTERNAZIONALE E CRM” ammesso al Catalogo Interregionale dell’Alta Formazione D.G.R. Campania n°226 del 4/09/2009

### OBIETTIVI E RISULTATI ATTESI

Il corso, proposto in partenariato tra l’Ente Euroform -ricerca e formazione e l’ Università degli Studi del Sannio di Benevento - Dipartimento di Analisi dei Sistemi Economici e Sociali, si pone un duplice obiettivo: da un lato, formare figure professionali in grado di svolgere attività finalizzate allo sviluppo degli scambi con l’estero e dei processi di internazionalizzazione; dall’altro, fornire ai partecipanti le competenze necessarie per gestire il processo finalizzato alla creazione e al mantenimento delle relazioni con i clienti, noto come Customer Relationship Management (CRM). Il processo di formazione offerto dal corso può non soltanto favorire l’accesso ad un vasto spettro di occupazioni qualificate, ma è potenzialmente in grado di produrre un impatto positivo sulla competitività delle imprese e, dunque, dell’intero tessuto economico e produttivo locale.

**DURATA:** 240 ORE - di cui 120 ore d’aula e 120 ore di project work/stage presso aziende di rilievo presenti sul territorio.

### DESTINATARI:

Possono presentare domanda di partecipazione coloro che sono in possesso dei requisiti previsti dall’art. 10 dell’avviso pubblico per la realizzazione del catalogo interregionale di alta formazione e cioè:

- 1) disoccupati e inoccupati in possesso di laurea (vecchio e nuovo ordinamento);
- 2) occupati o persone in CIGO, CIGS o mobilità, purchè in possesso al meno di un diploma di scuola secondaria superiore.

### SEDI E INIZIO CORSO:

Il corso si svolgerà presso la sede dell’ Euroform-ricerca e formazione s.c.ar.l, sita in Benevento alla Via Appia C.da Pontecorvo. L’inizio del corso è previsto per il mese di Gennaio 2010.

### TERMINE E MODALITA’ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE - RICHIESTA FINANZIAMENTO (VOUCHER):

I partecipanti possono presentare richiesta di voucher, per la copertura totale del costo del Corso (€6.000,00) alla Regione di Residenza dal 4/09/09 al 02/10/09; l’assegnazione del voucher è subordinata alla verifica dei requisiti e all’ammissione in graduatoria. Per presentare domanda di partecipazione e richiesta voucher, gli interessati dovranno seguire le seguenti istruzioni: connettersi all’indirizzo [www.altaformazioneinrete.it](http://www.altaformazioneinrete.it), cliccare sul link “destinatari individuali”, cliccare sul link “registrati” presente sul riquadro destro, inserire tutti i dati obbligatori contrassegnati dall’asterisco rosso, selezionare la casella sull’ informativa privacy, cliccare “salva” per inviare la richiesta di registrazione . L’utente registrato riceverà una mail con le credenziali di accesso con le quali potrà accedere alla compilazione della domanda -richiesta voucher. La domanda compilata dovrà essere stampata, firmata e trasmessa con qualsiasi mezzo presso il seguente indirizzo: Regione Campania – settore orientamento professionale- centro direzionale isola A/6 80143 Napoli.

Alla domanda andrà allegata una fotocopia di un documento d’identità valido. La domanda va presentata in bollo.

Le domande dovranno pervenire entro le ore 13,00 del 02/10/2009. Non farà fede il timbro postale di invio.

Per assistenza relativa alla presentazione della domanda, è possibile rivolgersi alla segreteria della Euroform -ricerca e formazione (tel. 0824/64543).

### PROGRAMMA

- International Business;
- Marketing internazionale;
- Customer Relationship Management (CRM);
- Strategic Management;
- Inglese per la comunicazione commerciale;
- Attività di Project work e testimonianze aziendali;
- Stage.

### CORPO DOCENTE

Il corpo docente sarà composto da professionalità specializzate, proposte dall’Università degli Studi del Sannio - Dipartimento di Analisi dei Sistemi Economici e Sociali.

### CREDITI FORMATIVI

E’ in corso la procedura per il riconoscimento dei crediti formativi per le lauree specialistiche della Facoltà di Scienze Economiche e Aziendali dell’Università degli Studi del Sannio.

Al termine del percorso formativo sarà rilasciato un attestato di frequenza.

### INFORMAZIONI:

Per qualsiasi informazione e/o assistenza alla presentazione della domanda/richiesta voucher, è possibile contattare:

- 1) Università degli Studi del Sannio - Dipartimento di Analisi dei Sistemi Economici e Sociali: dott. Alessandro De Nisco (tel. 0824/305778);
- 2) Euroform – ricerca e formazione s.c.ar.l.: Segreteria organizzativa (tel. 0824/64543) Indirizzo: Via Appia C.da Pontecorvo.